

OPTiMA

QMP50 Online

Útmutató szervizek részére

Utoljára szerkesztve: 2015.03.13.

©2015 Euro Prompt Kft.

További információkat, és frissített dokumentumokat talál
a www.optimapenztargetep.hu oldalon.

A jelen dokumentum bizalmas információkat tartalmaz és az Euro Prompt Kft. kizárólagos tulajdonát képezi.

A jelen dokumentum egyetlen része sem módosítható, sokszorosítható, illetve állítható újra elő, sem teljes egészében, sem részleteiben. A jelen útmutatóból egyetlen információ sem alkalmazható vagy terjeszthető harmadik személyek számára.



Tartalom

1. Adatküldési hibalehetőségek	- 3 -
1.1 A SÁRGA LED lassan villog, soha nem vált át folyamatos világításra.	- 3 -
1.2 A sárga LED folyamatosan világít, de mégsem küld adatot a szerverre.....	- 5 -
2. Szoftverfrissítés V0003 verzióra.....	- 6 -
2.1 Normál szoftverfrissítés.....	- 6 -
2.2 Szoftverfrissítés nem kommunikáló pénztárgépen.....	- 7 -
2.3 Szoftverfrissítés közben előforduló hibák	- 9 -
2.3.1 ÉRVÉNYTELEN FUNKCIÓ,HIBÁS MŰVELET, vagy ELADÁS FOLYAMATBAN üzenet -	9 -
2.3.2 F41_NEM_ENGEDÉLY hibaüzenet.	- 9 -
2.3.3 F50_AEE_HIBA , vagy S02:xxxxxx hibaüzenet.	- 10 -
3. Bizonytalan működés, lefagyás hibajelenség.....	- 11 -



1. Adatküldési hibalehetőségek

Amennyiben a pénztárgépen olyan hibajelenséget tapasztal, hogy nem küldi az adatokat a szerverre, akkor az alábbi pontok segítenek a hiba felderítésében, és megoldásban.

FONTOS: Első lépésként bizonyosodjon meg róla, hogy a pénztárgépen a legújabb **V0003 verziójú** szoftver fut. Ehhez lépjen be Program módba és kérje le a 305+PLU gombokkal a rendszer információs listát. Amennyiben még a V0001 szoftver van a pénztárgépen, akkor először frissíteni kell.

1.1 A SÁRGA LED lassan villog, soha nem vált át folyamatos világításra.

A sárga LED lassú villogása jelzi, hogy nincs adatkapcsolat a szerverrel. Amennyiben a sárga LED folyamatosan világít, akkor megfelelő a kapcsolat.

A pénztárgép legelső bekapcsolásánál a SÁRGA LED villogásból átvált folyamatos világításra. Ekkor még nem kapcsolódott a szerverhez, csak regisztrálta magát a GSM hálózaton. Rövid időn belül, kb.10-20 másodperc múlva megkísérli a csatlakozást a szerverhez is. A szerverhez való csatlakozás sikertelensége esetén a sárga LED lassan villogni fog.

Tesztelési folyamat:

- Kapcsoljuk ki a pénztárgépet. A kikapcsolás után várjunk kb. 5 percet. Amennyiben a sárga LED továbbra is villog, akkor nincs kapcsolat a szerverrel.
- Kapcsoljuk ki a pénztárgépet, az AEE akku csatlakozót húzzuk le, majd 2mp elteltével csatlakoztassuk újra. Ezt követően szereljük össze a pénztárgépet és kapcsoljuk be. A sárga LED villogni fog, és kb. 10-20mp múlva átvált folyamatos világításba → Van GSM hálózat. Ezt követően várjuk még kb. 5 percet, és, ha nem kezd el villogni a sárga LED, akkor megfelelő a kapcsolat a szerverrel.
- Szerelje szét a pénztárgépet és ellenőrizze, hogy az AEE antenna belső csatlakozója megfelelően csatlakoztatva van-e. A belső csatlakozót húzza szét, **FIGYELEM**, csak a fém felületet fogja meg és óvatosan húzza szét. Ellenőrizze a belső érintkező tűske épségét, majd ezt követően - nagy körültekintéssel - csatlakoztassa újra a két kábelt. Erőltetni nem szabad!



EURO PROMPT KFT.



Megoldás az antenna problémára:

- A pénztárgéphez nagyobb nyereségű antennát kell csatlakoztatni. Antenna választékunk itt tekinthető meg:
http://www.penztargetepuzlet.hu/penztargepek/gsm_antennak
Antennát a lehetőségekhez viszonyítva érdemes választani, sokszor jobb megoldás rögtön a nagyobbbal kezdeni és kültérben elhelyezni.
- A pénztárgépet legalább naponta egyszer, a napi zárás után min. 1 óra időtartamra olyan helyre kell elhelyezni, ahol van GSM lefedettség (felvinni a pincéből 1 órára). (rendelet II.fejezet, 3.paragrafus, 8.pont). Ennek a sikerességét ellenőrizni úgy lehet, hogy rövid idő elteltével a sárga LED elkezd világítani.



EURO PROMPT KFT.

1.2 A sárga LED folyamatosan világít, de mégsem küld adatot a szerverre.

Először ellenőrizni kell, hogy a pénztárgép megszemélyesítése valóban megtörtént. Néhány esetben előfordult, hogy nem ment teljesen végig a megszemélyesítési folyamat, és a pénztárgép nem személyesedett meg. Ezt a problémát javítja a V0003 verziójú szoftver.

Tesztelési folyamat:

- Ellenőrizni kell, hogy a pénztárgép számolja-e a NAPI ZÁRÁS-okat és a nyugtákon szereplő NAV ELLENŐRZŐ KÓD számokból és betűkből áll-e.

ZÁRÁS SORSZÁMA: 0056
NAV Ellenőrző kód: 5D341

Megoldás:

- Amennyiben azt tapasztalja, hogy a Napi Zárások számlálója mindig 0001 és a NAV ellenőrző kód minden bizonylaton: 00000, akkor a pénztárgépet szükséges visszaküldeni a központi szervizbe javításra.

ZÁRÁS SORSZÁMA: 0001
NAV Ellenőrző kód: 00000



EURO PROMPT KFT.

2. Szoftverfrissítés V0003 verzióra

2.1 Normál szoftverfrissítés

A pénztárgép szoftverfrissítése automatikus művelet, ami a szerveren keresztül történik. Amennyiben megjelenik egy újabb szoftver, akkor azt az AEE automatikusan letölti, és frissíti a gépen.

Önnek csupán annyi a teendője, hogy ha az alábbi üzenetet meglátja a kijelzőn, akkor

NE KAPCSOLJA KI A PÉNZTÁRGÉPET:

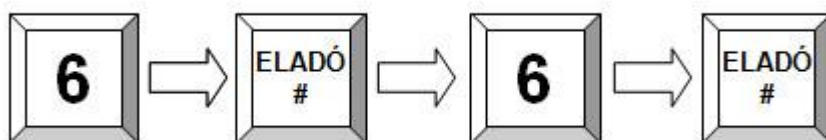
INDÍTÓBLOKK V1.50
PORT 3 57600
SW FRISSÍTÉS, KÉREM VÁRJON...
NE KAPCSOLJA KI

Várja meg, amíg a frissítés véget ér, ekkor a pénztárgép automatikusan újraindul, csak ezt követően áramtalanítsa a pénztárgépet. A frissítés körülbelül 8 perc alatt végrehajtódik. **A frissítés akkor ér véget, ha a kijelzőn megjelenik a dátum és az idő.**

Amennyiben mégis kikapcsolásra kerül a pénztárgép, úgy a következő bekapcsolásnál kell megvárni a szoftver frissítés végét.

A frissítés után a pénztárgép automatikusan kilépteti a pénztárost.

Újbóli belépéshez nyomja meg az alábbi billentyűket:





EURO PROMPT KFT.

2.2 Szoftverfrissítés nem kommunikáló pénztárgépen

Amennyiben olyan pénztárgépen kell a szoftverfrissítést elvégezni, ami korábban nem kommunikált a szerverrel, akkor először a pénztárgépet olyan helyre kell vinni, ahol a megfelelő kommunikáció biztosított (javasolt a szervizben elvégezni).

Először meg kell várni, hogy a pénztárgép az összes naplófájlt feltöltse a szerverre, csak ezt követően fog megérkezni az új szoftver (amennyiben sok el nem küldött fájl van, akkor ez akár 2-4 órát is igénybe vehet, mert a szerver nem minden esetben kéri el egyszerre a fájlokat).

Az AEE kiolvasó programmal meg lehet nézni a fájlok számát, és letölteni az utolsó fájl-t. A fájl megnyitva látszik benne minden kommunikációs utasítás.

példa: A pénztárgép felküldte a 43-as számú xml fájl-t:

```
<EVT>
<RSR>82</RSR>
<DTS>2014-12-31T14:00:02+01:00</DTS>
<EVC>MGO</EVC>
<EVD>A10900000_88888888_20141224050506_43.p7b~005ed84339</EVD>
<HSH>6D7FE9DD567C49C59DC7C58C5D1751465A568C0D3D3052FF504D523F3BF349C8</HSH>
</EVT>
```

Meg kell várni, hogy a legutolsó lezárt naplófájl is feltöltődjön a szerverre (fájlok száma -2)



EURO PROMPT KFT.

Az új szoftver letöltése szeletekben történik. A szeletek megérkezését szintén lehet követni az xml bejegyzésekben.

példa: Megérkezett a 34. szoftver szelet a szerverről:

```
<EVT>  
<RSR>25</RSR>  
<DTS>2014-12-24T10:45:22+01:00</DTS>  
<EVC>MGO</EVC>  
<EVD>UPDREQ~34~A10900000~0000e65989</EVD>  
<HSH>BDB2455D563EFF5D23D559EE61C43EE466C62E4FE4261403BDD2488043BAA8AA</HSH>  
</EVT>
```

A V0003 verziójú szoftver **44 szeletből áll**. A szeletek letöltése után a frissítés csak zárt napnál kezdődik el.

Amennyiben nem kommunikáló pénztárgép szoftver frissítésével kapcsolatban segítségre van szüksége, akkor keresse szervizes kollégáinkat. A forgalmazónak lehetősége van a szoftver letöltések indítására a szerverről, valamint a szeletek letöltése is követhető.



EURO PROMPT KFT.

2.3 Szoftverfrissítés közben előforduló hibák

2.3.1 ÉRVÉNYTELEN FUNKCIÓ, HIBÁS MŰVELET, vagy ELADÁS FOLYAMATBAN üzenet

Amennyiben a frissítés végigment, de a pénztárgép az írja ki a kijelzőre, hogy **ÉRVÉNYTELEN FUNKCIÓ**, vagy **HIBÁS MŰVELET**, akkor a teendő a következő:

- Kell készíteni egy zárást (Z mód → 1 + FIZET) Erre kétféle hiba jöhet:
 - **ÉRVÉNYTELEN FUNKCIÓ, HIBÁS MŰVELET**. Amennyiben ez látszik a kijelzőn, akkor a hibát a Törlés gombbal kell törölni, és a pénztárgépet ebben az állapotában **BEKAPCSOLVA** kell hagyni.
 - Abban az esetben, ha **ELADÁS FOLYAMATBAN** hibaüzenet jelentkezik, akkor először el kell menni ELADÁS állásba és ott nyomni egy **FIZET** gombot. Erre is hibát fog adni, de csak törölni kell a **TÖRLÉS** gombbal. Ezt követően ismét el kell menni **Z módba** és készíteni egy zárást az **1 + FIZET** gombok lenyomásával. A megjelenő hibát a **TÖRLÉS** gombbal törölni kell, és a pénztárgépet ebben az állapotában **BEKAPCSOLVA** kell hagyni.

Amikor a pénztárgép ebben az állapotában van, akkor a **gép AP számát el kell küldeni** a forgalmazónak (szerviz@penztargepuzlet.hu), vagy telefonon be kell diktálni.

Újra leküldjük rá a szoftvert, és az újbóli frissítés után már tovább használható a pénztárgép.

A pénztárgépet **NEM KELL bevinni a szervizbe**, az ügyfélnél is maradhat, de a fenti műveleteket meg kell vele csináltatni.

2.3.2 F41_NEM_ENGEDÉLY hibaüzenet.

A hibát törölni kell a TÖRLÉS gombbal, és a **pénztárgép AP számát el kell küldeni** a forgalmazónak (szerviz@penztargepuzlet.hu), vagy telefonon be kell diktálni.

Újra leküldjük rá a szoftvert, és az újbóli frissítés után már tovább használható a pénztárgép.

A pénztárgépet **NEM KELL bevinni a szervizbe**, az ügyfélnél is maradhat, de a fenti műveleteket meg kell vele csináltatni.



EURO PROMPT KFT.

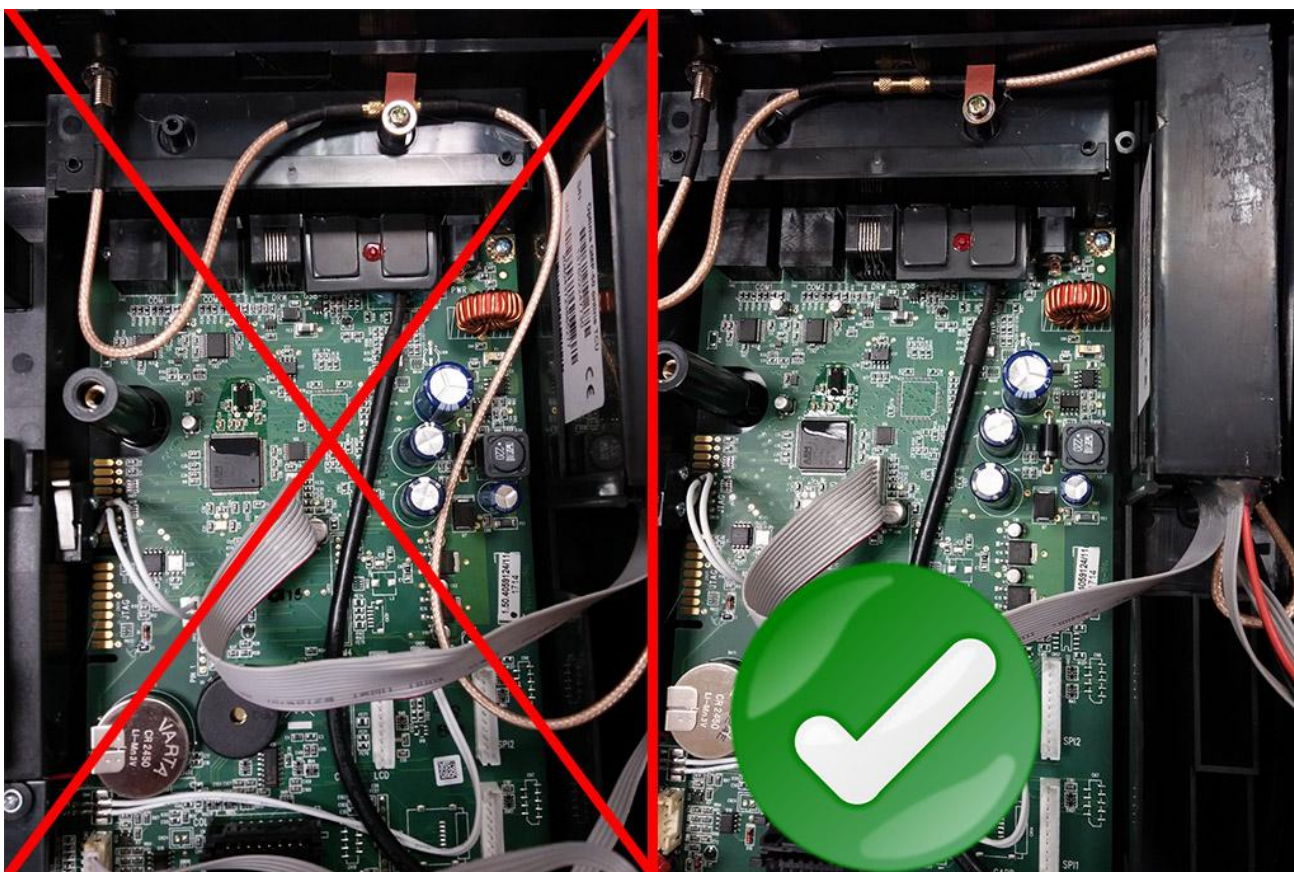
2.3.3 F50_AEE_HIBA , vagy S02:xxxxxx hibaüzenet.

A szoftverfrissítési folyamat nem futott le megfelelően és a pénztárgép leblokkolt. Ebben az esetben a pénztárgép frissítését **csak a központi szervizben** lehet elvégezni. A pénztárgépet be kell hozni, vagy küldeni frissítésre. A szerviz terheltségétől függően ez maximum 1-2 napot vesz igénybe, de előre egyeztetett személyes felhozatal esetén meg is várható.

3. Bizonytalan működés, lefagyás hibajelenség

Amennyiben a felhasználó olyan hibajelenséget jelez a szervíz felé, hogy **a pénztárgép magától újraindul**, vagy **lefagy**, vagy **automatikusan RAM törlést végez** (nem egyezik a napi forgalom nap végén), tehát **bizonytalanul működik**, akkor az alábbiakat tegye meg.

- Szerelje szét a pénztárgépet.
- Az antenna kábelét a képen látható módon helyezze be az AEE egység mellé, tehát ne az alaplappal fölött legyen a kábel.
- Szerelje össze a pénztárgépet, oldja fel a blokkolást.



A hiba oka: Az antennán keresztül valamilyen külső zavart szed össze a pénztárgép, ami megzavarhatja a pénztárgép normális működését, ha az antenna kábel közvetlenül érintkezik az alaplapi elektronikával. A hiba csak elenyésző esetekben tapasztalható, és jellemzően csak bizonyos üzemeltetési helyeken jelentkezik (a szervízben már jól működik a gép).