

FORGALMAZÁSI ÉS VEVŐSZOLGÁLATI ALAPSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Euro Prompt Kereskedelmi Kft.
1053 Budapest, Királyi Pál utca 13/B.
Adószám: 10871771-2-41

továbbiakban: **Forgalmazó**

másrészről:

Cégnév:
Székhely címe:
.....
Telephely címe (ha különbözik a székhelytől):
.....
Adószám:.....
Képviselő neve:
Képviselő telefonszáma:
Fax:
email:.....
Szerviz NAV engedély száma:.....

továbbiakban: **Viszonteladó**

között, az OPTIMA típusú online pénztárgépek értékesítésének, vevőszolgálatának, és szervízzolgáltatásának ellátására az alábbiak szerint.

Jelen alapszerződés a mindenkor mellékletekben felsorolt MKEH által engedélyezett OPTIMA típusú online pénztárgépekre vonatkozik.

A szerződés a következő feltételek figyelembevételével kerülhet megkötésre:

- a szerződés feltételeinek elfogadása
- a **Forgalmazó** szervizvezetője által megállapított alkalmassági vélemény a kiképzett szakemberekről és a **Viszonteladó** szervizének technikai felkészültségéről.
- a **Viszonteladó** rendelkezik érvényes NAV által kiadott szerviz engedéllyel.

1.Viszonteladó kötelezettségei

- 1.1. A szerződés tárgyát képező pénztárgépeket kizárólag a **Forgalmazótól**, vagy annak megbízott nagykereskedőjétől szerzi be.
- 1.2. A **Viszonteladó** köteles, az üzleti tevékenysége során harmadik félnél úgy eljárni, hogy a **Forgalmazó** üzleti érdekeit és hírnevét megőrizze, illetve erősítse.
- 1.3. A **Viszonteladó** jogosult a szerződésben szereplő termékeket saját költségére reklámozni. A **Forgalmazó** felruházta a **Viszonteladót** az eredeti OPTIMA emblémák használatára, mindaddig, amíg a két fél között kötött szerződés életben van.
- 1.4. A **Viszonteladó** a felhasználónak (vevőnek), szakmai tanácsot ad a pénztárgép kezelésére, előírás szerinti használatára vonatkozóan.
- 1.5. **Viszonteladó** köteles az érvényes rendeletek, jogszabályok által előírt általános előírásoknak eleget tenni, abban az esetben is, ha a **Forgalmazó** erre vonatkozóan más utasítást adna, vagy írna elő.
- 1.6. A **Viszonteladó** az értékesített, vagy javított pénztárgépet leplombálja, és amennyiben szükséges a javításról kiállítja, és megküldi az adóhatóságnak a megfelelő adatlapokat.
A **Viszonteladó** teljes körű felelősséggel bír a plombanyomó helyes használatára vonatkozóan. A plombanyomót TILOS más személynek átengedni.
- 1.7. A **Viszonteladó** vállalja, hogy legalább egy szakemberét a Forgalmazó telephelyén (1108 Budapest, Váci út 168. E ép.) a Szerződésben foglalt pénztárgép típusok javítására, kezelésére kiképezteti.
- 1.8. A **Viszonteladó** vállalja, hogy területén csak a megfelelő minőségű papírszalagot forgalmazza, amit elsődlegesen a **Forgalmazótól** szerez be.
- 1.9. A **Viszonteladó** köteles, a felhasználónál az értékesített pénztárgépet megszemélyesíteni, és a saját plomba lenyomatával ellátni.
A Viszonteladó az üzembe helyezésért jogosult, az általa megállapított díjat felszámítani a vásárlónak.
- 1.10. A **Viszonteladó** köteles, a pénztárgép megszemélyesítésével egyidejűleg, a mobil kommunikációs szerződést megkötni, a végfelhasználó és a mobil szolgáltató között. Ennek feltétele a **Viszonteladó – Szolgáltató – Forgalmazó** között létrejött szerződés megléte.

2. A Forgalmazó kötelezettségei

- 2.1. A **Forgalmazó** üzemkész állapotban adja át a pénztárgépet a **Viszonteladónak**. A pénztárgéppel kapcsolatos jelen szerződésben foglalt összes vevőszolgálati feladat ellátására, a **Viszonteladó** kötelezett.
- 2.2. A **Forgalmazó** vállalja, hogy a **Viszonteladó** részére megfelelő alkatrész, és kellék mennyiséget biztosít a pénztárgépekhez. Amennyiben a szükséges alkatrész pillanatnyilag hiányzik a raktárkészletből, úgy a **Forgalmazó** tájékoztatja a **Viszonteladót**, az érintett alkatrész beérkezési határidejéről.
- 2.3. A **Forgalmazó** vállalja, hogy a forgalmazott termékekből megfelelő mennyiséget biztosít raktárról, amennyiben ez nem megoldható, akkor a megrendelések visszaigazolása alapján történik a termékek átvételi időpont meghatározása.
- 2.4. A **Forgalmazónak** jogában áll a **Viszonteladónál** tájékozódó látogatást tenni, bármikor, a hivatalos nyitvatartási idő alatt, és észrevételezni az esetleges hiányosságokat.
- 2.5. A **Forgalmazó** a marketing tevékenység elősegítése érdekében, a **Viszonteladó** rendelkezésére bocsájt előkészített prospektusokat, szórólapokat, valamint az internetes megjelenéshez szükséges termék adatokat, képeket.
- 2.6. A **Forgalmazó** vállalja, hogy kedvező díjazású gyorscsomagküldő lehetőséget biztosít **Viszonteladó** részére.
- 2.7. A **Forgalmazó** vállalja, hogy gondoskodik a pénztárgépek szervizkód biztosításáról, a **Viszonteladó** részére, annak üzleti érdekeinek védelmi céljából.

3. Titoktartási kötelezettség

- 3.1. A szerződő felek kikötik, hogy az együttműködés keretein belül a tudomásukra jutott minden információt, adatot, műszaki megoldást, üzleti tervet bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Ezen információkat kötelesek a szerződés időtartama alatt, valamint annak megszűnését követően is megőrizni, azokat harmadik fél részére továbbadni, vagy nyilvánosságra hozni nem jogosultak.
- 3.2. A **Viszonteladó** elfogadja, hogy amennyiben megszegi a 3.1 pontban előírt kötelezettségét, úgy a szerződésszegéstől számított 8 napon belül köteles a 1.000.000, azaz egymillió forint kötbért megfizetni a **Forgalmazó** részére.

4. Elszámolás

- 4.1. **Viszonteladó** a pénztárgépet 3-ik személy részére (vevő) az általa megállapított eladási áron értékesítheti, ami nem lehet alacsonyabb, mint a termék beszerzésekor érvényes limitár. A limit és viszonteladói ár különbsége, magába foglalja viszonteladói jutalékot, a mobil szerződés megkötési jutalékát, és a garanciális javítások díját, amennyiben azt a **Viszonteladó** maga végzi el.
Amennyiben, más szervíz végzi a garanciális feladatokat, az esetben annak érvényes (időarányos) díja őt illeti meg.
- 4.2. Fizetési módok:
- A fizetés készpénzben: Feltétel nélküli, általános fizetési mód. A vásárlással egy időben a számla kifizetése készpénzzel történik.
 - Fizetés előre átutalással: Előrendelés esetén kérésre a **Forgalmazó** elkészít a **Viszonteladó** részére a pontos összegről szóló díjbekérőt és azt eljuttatja a **Viszonteladónak**, aki ez alapján előre elutalja a számla összegét. Az áru átvétele azután lehetséges, miután a kifizetett összeget, a számlavezető bank a **Forgalmazó** számláján jóváírta.
 - Fizetés utólagos átutalással: Utólagos átutalással csak a **Forgalmazó** által megbízhatónak ítélt, rendszeres vásárlásokat bonyolító **Viszonteladók** fizethetnek. A **Viszonteladó** vállalja, hogy az átutalásos számlákat a számlán megadott fizetési határidőig kiegyenlíti.
- 4.3. A **Viszonteladó** késedelmes fizetése esetén, a **Forgalmazó** jogosult:
- A mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot felszámítani
 - Azonnali beszédési megbízást a **Viszonteladó** bankjához benyújtani, ami ellen a **Viszonteladó** kifogást nem emel
 - Jelen szerződést felülvizsgálni, illetve azonnali hatállyal felmondani.
 - A **Viszonteladóval** szembeni követelését harmadik cégre engedményezni, illetve a tartozás tényéről harmadik félnek felvilágosítást adni.
- 4.4. A **Forgalmazó** a termékeket, a megrendeléskor érvényes nagykereskedelmi árlista alapján számlázza a **Viszonteladó** részére. Az aktuális nagykereskedelmi árlistát, a **Forgalmazó** jelen szerződés aláírásával egyidejűleg átadja a **Viszonteladónak**. A nagykereskedelmi árlistában történő változásokról, a **Forgalmazó** legkésőbb a változástól számított 1 héten belül tájékoztatást küld a **Viszonteladó** részére.
- 4.5. Amennyiben az aktuális forint árfolyamban 2% feletti változás történik, úgy a **Forgalmazó** jogosult hasonló mértékben az árak változtatására, ami a már érvényben lévő határidős megrendeléseket is érinti.
- 4.6. A megvásárolni kívánt termékek, teljes vételárának kiegyenlítéséig a **Forgalmazó** tulajdonát képezik.

5. Garanciális kötelezettségek:

- 5.1. A garanciális idő 12 hónap, a végfelhasználó részére történő átadás dátumától.
- 5.2. A garanciális feltételeket, a termék megvásárlásakor átadott jótállási jegy tartalmazza.
- 5.3. Garancia elbírálás elsődlegesen a **Viszonteladó** jogkörébe esik. Abban az esetben, ha a végfelhasználó (vevő) és a **Viszonteladó** között nézeteltérés merülne fel garanciális esetre vonatkozóan, úgy a kérdés eldöntéséhez a **Viszonteladó** a **Forgalmazót** bevonja.
- 5.4. A végfelhasználó (vevő) pénztárgépének garanciális javítását, a **Viszonteladó** köteles a bejelentését követő **48 órán belül** megkezdeni. A **Viszonteladó** kötelezett a pénztárgépen a garancia időtartama alatt a hibát a szerviztelephelyén díjmenetesen megszüntetni, ha az a **Viszonteladó** elbírálása szerint is garanciális hibaelhárításnak minősül. A vevő telephelyén történő garanciális javítás esetén, a **Viszonteladó** jogosult kiszállási díj felszámítására.
- 5.5. Nem köteles a **Viszonteladó** garancia időn belül a javításokat díjmenetesen elvégezni felhasználó (vevő) részére akkor:
- ha a meghibásodás nem garanciális jellegű
- Vita esetén, a **Viszonteladó** soron kívül köteles a **Forgalmazónak** az esetet bejelenteni és az ügyben hozott döntése szerint eljárni.
- 5.6. A garancián túli, vagy különböző okból megszűnt garancia esetén, a következő szolgáltatásokat végezheti a **Viszonteladó** a felhasználó költségére, számára:
- fellépő hibák megszüntetése
 - alkatrész raktározást, kellékanyag biztosítást
- 5.7. A **Viszonteladó** vállalja továbbá, hogy ha a meghibásodott pénztárgépeket lecseréli (például
- az – a **Forgalmazóval** egyeztetve – gazdaságosan nem javítható
 - a készülék alkatrészellátása már nem megoldott,)
- akkor, A **Viszonteladó** ezekben az esetekben, köteles elsődlegesen a **Forgalmazó** által kínált újabb típusok értékesítését elősegíteni.
- 5.8. A **Viszonteladó** elfogadja, hogy amennyiben a hibajavítást önhibájából, nem tudja elvégezni, úgy megbízza a központi szervizt a javítás elvégzésével, de ennek költségeit a **Viszonteladó** köteles megfizetni a **Forgalmazó** részére. Ez alól kivétel, az olyan eset amikor a hibát, a központi szerviz iránymutatásának pontos betartásával sem tudta a **Viszonteladó** elhárítani. (telefon, email) Azon esetben, ha a **Viszonteladó** a központi szerviz megbízása után a javítástól eláll, úgy köteles a központi szerviz azon költségeit megtéríteni, amelyek a nem befejezett javítás során merültek fel.
- 5.9. A **Viszonteladó** vállalja, hogy a minőségi szervizelés megőrzése érdekében, a **Forgalmazótól** beszerzett eredeti alkatrészeket használ fel a javítások során.

- 5.10. A garanciális idő alatt a **Forgalmazó** díjmentesen biztosítja a pénztárgéphez az alkatrészt, azzal a feltétellel, hogy a **Viszonteladó** a hibás darabot eredeti meghibásodott állapotában, a **Forgalmazónak** beszolgáltatja, leadja.
- 5.11. A **Viszonteladó** a mellékelt „garanciális alkatrész megrendelőlap” felhasználásával jogosult, a garanciális tevékenységéhez szükséges alkatrész díjmentes igénylésére.
A megrendelőlapot teljesen kitöltve, aláírásokkal és pecséttel ellátva kell a központi szervizbe eljuttatni.
- 5.12. A **Forgalmazó** a garanciális alkatrészeket azonnal kicseréli, de legkésőbb a meghibásodást követő 30 napon belül, illetve a garanciális idő letelte esetén a határidő vége után maximum 7 napon belül. Ily módon a garanciális idő maximum 7 nappal növelhető.

6. Szerviz jogosultság

- 6.1. A szerződő felek megállapodnak abban, illetve a **Viszonteladó** szerviz tudomásul veszi, hogy az (általa) értékesített pénztárgépek szervizjogosultságát a **Forgalmazó** szervizkód biztosításával védi. Ez viszont azt is eredményezheti, hogy a **Viszonteladó** Szerviz nem megfelelő vevőszolgálati tevékenysége, szerződésszegése esetén a **Forgalmazó** jogosult a **Viszonteladó** szervizjogosultságát teljes mértékben megvonni és más szervizkód alkalmazásával a hozzáférést letiltani a már üzemben lévő gépek esetén is.
- 6.2. Abban az esetben, ha a felek között jelen szerződés megszűnik, a **Viszonteladó** által értékesített pénztárgépek szervizjogosultsága automatikusan a **Forgalmazóra** száll át, aki jogosult ezen pénztárgépek szervizelésével más szerződött partnerét megbízni.
- 6.3. Ha a **Forgalmazó** a **Viszonteladó** földrajzi működési területére, közvetlenül értékesít pénztárgépet, az esetben annak garanciális és szervizfelügyeletét a **Viszonteladónak** külön megállapodás alapján átadhatja.

7. Záró rendelkezés:

Ezen Szerződés, a kiállítás napjával lép érvénybe és 6 hónap próbaidőre köttetik. A próbaidő alatt jelen Szerződést mindkét fél 1 hetes felmondási határidővel írásban felmondhatja, a garanciális díj időarányos elszámolásával.

Felmondás módja:

a.) Rendes felmondás:

A 6 hónapos próbaidőt követően, a szerződés határozatlan idejűvé változik. Az így meghosszabbított szerződést, bármelyik fél jogosult 4 hetes felmondási idő betartásával írásban felmondani. A felmondási idő alatt, a felek szerződésben vállalt kötelezettségeiket továbbra is kötelesek teljesíteni.

b.) Rendkívüli felmondás:

Azonnali hatállyal, amennyiben a szerződést, azt a szerződő felek egyike megszegi, és az írásbeli felszólítás nem vezetett eredményre.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

Ezen Szerződés módosítása csak írás alapján történhet.

Szerződő felek jelen Szerződést elolvasás és értelmezés útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Jelen Szerződés aláírásával, a felek hatályon kívül helyezettnek tekintik, az összes korábbi időpontban kötött hasonló tárgyú Forgalmazási és Vevőszolgálati Szerződést.

kelt.:.....201... év hó-án/én

.....
Forgalmazó

.....
Viszonteladó

1. melléklet

T í p u s l a p

Pénztárgép Típusa: **OPTIMA QMP-50 Online**

Pénztárgép MKEH engedélyszáma: **A109**

Mobil szolgáltató: **Mobil Adat Kft.**

A Viszonteladó a Forgalmazási és Vevőszolgálati szerződésben rögzítettek szerint a fenti típusú pénztárgépek értékesítésére és szervizelésére jogosult.

Jótállási idő: 12 hónap, amit a garancia megváltás díja tartalmaz.

A típuslap kiállításakor érvényes végfelhasználói ár: 138 400- Ft + áfa

Az árrés a következőket tartalmazza:

Termék nagykereskedelmi árrése : 15.400.-Ft + áfa

Garancia megváltás díja : 5000.-Ft + áfa

Mobil adatkommunikációs szerződés megkötési díja : 3000.-Ft + áfa

kelt.:.....201... év hó-án/én

.....
Forgalmazó

.....
Viszonteladó

Garanciális alkatrész megrendelőlap

Pénztárgép felhasználó:

Név:

Cím:

Tel.:

Adó.sz.:

Szerviz:

Név:

Cím:

Tel.:

Műsz.neve:

Plombany.jel:

Pénztárgép típusa:

Gyári száma:

Vásárlás dátuma:

Garancia lejárat dátuma:

Meghibásodás:

Jellemzője:

Dátuma:

ALKATRÉSZ LISTA

No.:

Megnevezés:

db.:

1.

2.

3.

4.

.....
Pénztárgépet használó
P.H.

.....
Szerviz
P.H.

Kelt.: 201.... ..